

3Dセキュア 仕様変更のご案内 及び新規導入について



株式会社メタップスペイメント

Copyright © Metaps Payment INC. All Rights Reserved

クレジット決済を導入された際、クレジットカード会社よりネット加盟店様にチャージバック(返金請求)されるケースがあることをご存知ですか？

昨今、換金性商品（航空券、貴金属、アクセサリー）だけでなくデジタルコンテンツ、一般商品（生鮮食料品、お酒、フィギュア等）まで他人になりすまして購入する詐欺が大変増えています。この詐欺犯人たちは他人のクレジットカード番号を入手し、注文を行ない、組織的な犯行と言われています。



このなりすまし詐欺にネット加盟店である貴店が狙われた場合は・・・



クレジットカード会社が売上を承認したといっても、後日、カード会員から、その取引について何らかの理由で「異議申し立て」等があった場合、その内容に応じて、クレジットカード会社からネット加盟店様に対して「チャージバック（返金請求）」が行われる可能性があります。

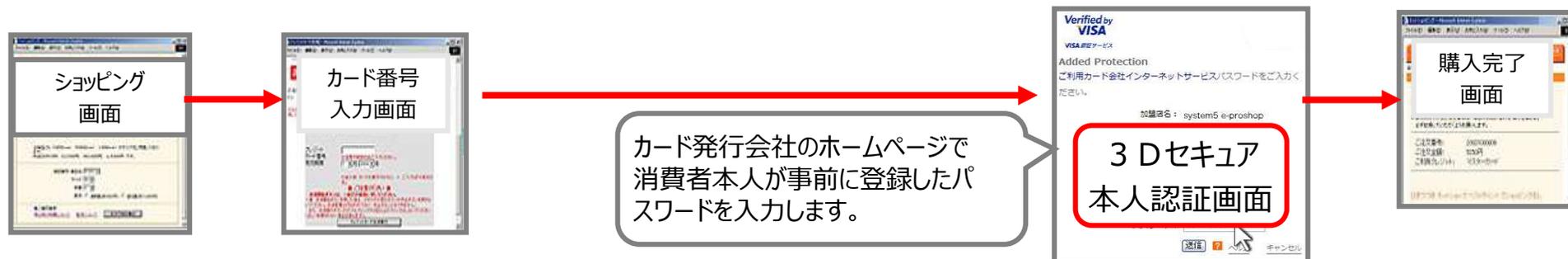
つまり、チャージバック（返金請求）はネット加盟店様のご負担になります。この点は重要ですので、あらかじめご理解をお願いいたします。

「チャージバック（返金請求）」が発生するケースには下記のようなものがあります。

- ・カード会員本人の利用否認
- ・第三者によるなりすまし利用
- ・カード会員との紛争
- ・クレジットカード会社からの調査に応じなかった場合
- ・商品未納
- 等

3Dセキュア 1.0 (現行仕様)

エンドユーザーがクレジットカード発行会社のホームページでご自分で事前にパスワードを登録します。
3Dセキュア対応のサイトで決済する際にそのパスワードを入力することで本人認証する仕組みです。

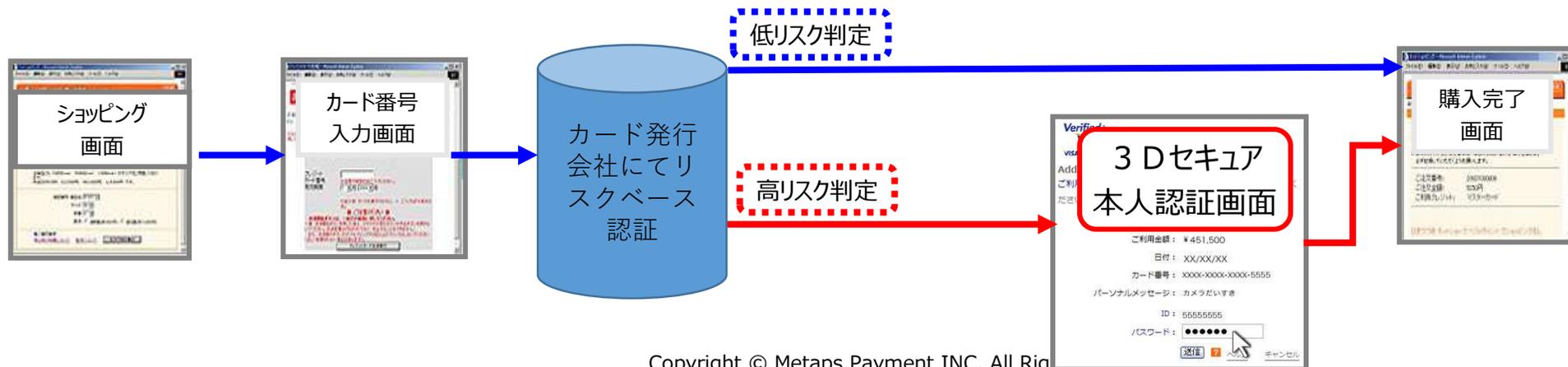


3Dセキュア 2.0 (新仕様)

3Dセキュア(1.0)においては、認証の都度カード会員がパスワードを入力する必要があり、パスワード忘れや入力の手間などの問題から実際の購入手続きまで至らず、いわゆる「かご落ち」による機会損失が見られました。

今回弊社が対応します3Dセキュア2.0におきましては、プラスアルファの情報を認証に使用することにより、多くのケースでパスワード入力を行わずに認証を完了させることができます（「リスクベース認証」と呼びます）。

カード会社のリスクベース認証で高リスクと判定された決済のみ、従来の「3Dセキュア本人認証画面」に移行しパスワード入力の手間が発生します。



3Dセキュア利用加盟店様にご対応いただきたい内容

リスクベース認証をカード発行会社にて行うため、お客様の詳細情報（**プラスアルファの情報**）をカード発行会社に提供する必要があります。追加項目として多くの情報を提供することでリスクベース認証において低リスクとなる可能性があり、「**3Dセキュア本人認証画面**」を表示させないシームレスな決済が実現できます。

現在ご利用のクレジットカード決済接続仕様ごとにプランを用意いたしましたので対応内容をご選択ください。

方式	パターン	特徴	加盟店様 開発	ユーザビリティ (※)
リンク方式	Aパターン	弊社決済画面の追加項目に対し、お客様自身で情報を入力いただきます。	不要	低い
	Bパターン	加盟店様にて追加項目を取得してパラメータとして決済要求に付与していただく。加盟店様サイト内の個人情報取扱同意文章に文言追加する必要があります。	必要	高い
トークン リンク方式	Aパターン	加盟店様にて情報を取得してパラメータとして決済要求に付与していただく場合（カスタマイズ方式）はこちらを選択してください。加盟店様サイト内の個人情報取扱同意文章に文言追加する必要があります。	必要	高い
	Bパターン	決済の際に弊社入力画面を挟みます。	不要	低い

※弊社決済画面にてお客様情報の入力項目数が少ないほど、ユーザビリティが「高い」としています。

- Aパターン：弊社決済画面にて下記項目弊社決済画面にてお客様に入力いただく。
加盟店様にてシステム改修等を行う必要はありません。

必須

- ・カード会員氏名
- ・国コード：利用クレジットカード会社に登録されている住所

任意

- ・請求先住所郵便番号：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求先住所都道府県：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求住所市町村：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求住所丁目番地：利用クレジットカード会社に登録されている住所

お支払い金額 10円

利用ブランド VISA Mastercard JCB Diners Club

クレジットカード番号
ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year)
選択ください 選択ください

セキュリティコード
裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

カード券面氏名

クレジット請求書住所の国コード
日本

請求住所郵便番号
郵便番号

請求住所都道府県
都道府県

請求住所市区町村
市区町村名

請求住所町名、番地
町名、番地、建物名、部屋番号など

次へ

決済を中止する

従来の入力項目

追加される入力項目

弊社決済画面イメージ

■ Bパターン：加盟店様にて下記情報を取得してパラメータとして決済要求に付与していただく場合
 （カード会員氏名はコード情報として弊社決済画面での入力となります）

【決済要求時追加パラメータ】

BILL_ADDR_COUNTRY	国コード	3byte
BILL_ADDR_ZIP	請求先住所郵便番号	16byte
BILL_ADDR_STATE	請求先住所都道府県	3byte
BILL_ADDR_CITY	請求先住所市町村	50byte
BILL_ADDR_LINE	請求先住所丁目番地	140byte

参考

国コード ISO 3166-1 numericの3桁数字

都道府県コード ISO 3166-2のハイフン以降の2～3桁英数字

弊社決済画面イメージ

Bパターンの場合、パラメータ追加のほかに加盟店様サイト内で個人情報取扱同意文章に第三者提供の同意文言を追加してください。

■ 例

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のためにお客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、emailアドレス、請求先住所、配送先住所、インターネット利用環境に関する情報等*1お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社に移転される場合があります。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービス*2を利用するものとします。

* 1 加盟店様の態様に応じて、提供する個人情報を特定し記載ください

* 2 加盟店様にて適宜、定義付け願います

「トークンリンク方式」利用加盟店様に対応いただきたい内容 (3Dセキュア導入済み加盟店様)

- Aパターン：加盟店様にて下記情報を取得してパラメータとして決済要求に付与していただく場合
 サイトイメージを保ちたい場合（カスタマイズ方式）はこちらを選択してください。
 ※下記パラメータで送信されない項目があった場合は弊社入力画面が表示されます。

【トークン作成】 インターフェース仕様書（トークン方式） Ver1.2j P7、P8 参照

ポップアップ方式対応内容

【決済要求時追加パラメータ】

BILL_ADDR_COUNTRY	国コード	3byte
BILL_ADDR_ZIP	請求先住所郵便番号	16byte
BILL_ADDR_STATE	請求先住所都道府県	3byte
BILL_ADDR_CITY	請求先住所市町村	50byte
BILL_ADDR_LINE	請求先住所丁目番地	140byte

参考

国コード ISO 3166-1 numericの3桁数字

都道府県コード ISO 3166-2のハイフン以降の2~3桁英数字

カスタマイズ方式対応内容

【トークン取得メソッド】カスタマイズ方式でカード会員氏名を送りたいときに追加する項目になります。（card_holder_nameの行）

メソッド名称	メソッド	パラメータ	戻り値	備考
トークン取得	metapspayment.createToken({number:number, csc:string, exp_m:number, exp_y:number, card_holder_name:string } ,function_name)	カード番号 (13~16桁) セキュリティコード (3~4桁) 有効期限 月(2桁) 有効期限 年(2桁) カード会員氏名(45byte) コールバック	変更なし	変更なし

【決済要求時追加パラメータ】

BILL_ADDR_COUNTRY	国コード	3byte
BILL_ADDR_ZIP	請求先住所郵便番号	16byte
BILL_ADDR_STATE	請求先住所都道府県	3byte
BILL_ADDR_CITY	請求先住所市町村	50byte
BILL_ADDR_LINE	請求先住所丁目番地	140byte

Aパターンの場合、パラメータ追加のほかに加盟店様サイト内で個人情報取扱同意文章に第三者提供の同意文言を追加してください。

■例

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のためにお客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、emailアドレス、請求先住所、配送先住所、インターネット利用環境に関する情報等*1お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社に移転される場合があります。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービス*2を利用するものとします。

* 1 加盟店様の態様に応じて、提供する個人情報を特定し記載ください

* 2 加盟店様にて適宜、定義付け願います

「トークンリンク方式」利用加盟店様に対応いただきたい内容（3Dセキュア導入済み加盟店様）

■Bパターン：システム改修等を全く行わない

決済の際に弊社入力画面を挟みますのでサイトイメージが崩れますのでご注意ください。

下記項目弊社決済画面にてお客様に入力いただくようになります

必須

- ・カード会員氏名
- ・国コード：利用クレジットカード会社に登録されている住所

任意

- ・請求先住所郵便番号：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求先住所都道府県：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求住所市町村：利用クレジットカード会社に登録されている住所
- ・請求住所丁目番地：利用クレジットカード会社に登録されている住所

カード券面氏名
クレジット請求書住所の国コード
日本
請求住所郵便番号
郵便番号
請求住所都道府県
都道府県
請求住所市区町村
市区町村名
請求住所町名、番地
町名、番地、建物名、部屋番号など
次へ
決済を中止する

弊社入力画面イメージ

本番切替まであまり時間がございません。

取り急ぎBパターンを利用いただき、準備ができ次第、Aパターンに切り替えていただく形でも問題ございません。

～2021年10月月末 パラメータを追加対応される場合は切替準備をお願いいたします。

システム接続：パラメータ追加対応

個人情報取扱同意文章修正

2021年11月1日（月） テスト開始（パラメータ追加による弊社との接続テスト）

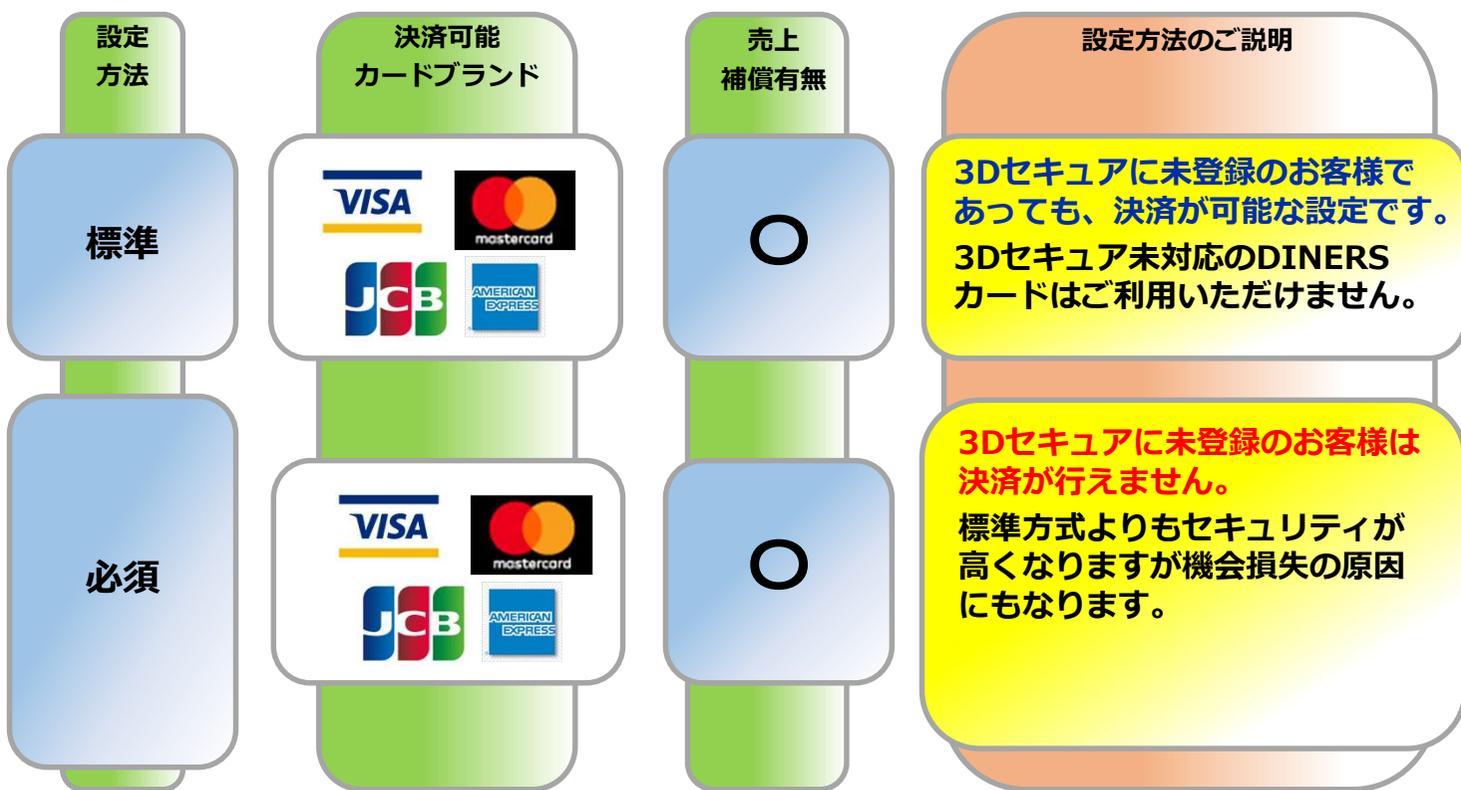
2021年11月16日（火） 3Dセキュア2.0本番スタート（弊社にて3Dセキュア2.0アカウントへ切替作業完了）

※上記切替日程は弊社包括契約加盟店様を前提としております。

カード会社直契約加盟店様はマーチャントID取得状況により本番切替が遅れる場合がございます。

パラメータ追加作業等を上記11月16日までに行わなければ
P5、P9のようにお客様に入力いただく項目が増えて弊社入力画面に表示されます。

3Dセキュアをご導入いただく場合、3Dセキュア未対応のDINERSに関しては決済できないように設定いたします。
 ※一部DINERSとの直接契約をお持ちの場合は利用可能にすることができますので詳細はお問い合わせください。



3Dセキュアの注意事項

- ◆弊社決済管理システムを経由した金額修正、再請求、月額会員請求は3Dセキュア対象外となりますので**売上補償の対象外**となります。
- ◆ユーザーID決済は3Dセキュア対象外となりますので**売上補償の対象外**となります。

お客様が直接カード情報を入力された決済は売上補償の対象となりますが、会員マイページ等からカード情報を入力せずに行った決済や、右上記載の加盟店様が決済管理システム上で行った金額修正、再請求、月額会員請求、ユーザーID決済等は**売上補償の対象外**となります。

利用可能カードブランドは基本4ブランド（VISA、MASTER、JCB、AMEX）となりますが、ご希望により3Dセキュアに登録されているカードのみ利用可能とすることができます。導入に際し、費用は発生いたしませんので不正利用防止のため積極的にご導入ください。

メタップスペイメントの包括契約をご利用の加盟店様

メールにて3Dセキュア導入希望の旨、プランと導入時期をメールにてご連絡ください。

カード会社との直接契約をご利用の加盟店様

☆JCB、AMEX、DINERSが直契約の場合

AMEXのマーチャントIDが必要になりますので

契約先のカード会社（JCBもしくはAMEX、DINERS）に3Dセキュアを導入したい旨連絡していただき、弊社宛にプランと導入時期をメールにてご連絡ください。

カード会社よりマーチャントIDを取得後、弊社にご連携ください。

契約内容がご不明の場合は一旦、メタップスペイメントまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス：support-web@metaps-payment.zendesk.com

設定プラン

下記いずれかのプランをお申込みの際にご指定ください

4ブランド対応（標準）

利用可能ブランド：VMJA

保証対象：VMJA

お客様の3Dセキュア登録について

3Dセキュアに登録されていないカードでも決済可

3D必須

利用可能ブランド：VMJA

保証対象：VMJA

お客様の3Dセキュア登録について

3Dセキュアに登録されていないカードは決済NG

V : VISA M : MASTR J : JCB A : AMEX